

Bij het plaatsen van een bestelling in de shop worden er een aantal persoonsgegevens van je vastgelegd. We vinden het belangrijk om jouw privacy daarbij zoveel mogelijk te respecteren en te beschermen. In deze verklaring staat welke gegevens worden vastgelegd en voor welke doelen die gegevens gebruikt worden.

1. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

Wanneer je contact met ons opneemt

Als je contact opneemt via het mail adres info@studiosteitner.com leggen we enkel het e-mailadres en de naam vast. We gebruiken deze gegevens om je van dienst te kunnen zijn en je vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Telefoonnummers worden niet opgeslagen na een telefonische vraag.

Bij het plaatsen van een bestelling

Als je een bestelling plaatst in onze shop worden er een aantal gegevens van je gevraagd. Zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en post adres. Deze gegevens slaan we op in onze administratie om de order te kunnen verwerken. De persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt om de bestelling te verwerken. Gegevens worden enkel aan derden (*lees meer over deze partijen bij punt 3*) beschikbaar gesteld om betaling en levering van de bestelde producten mogelijk te maken.

2. Hoe lang worden de gegevens bewaart?

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Zo moeten we de facturen, met daarin je persoonsgegevens, 7 jaar bewaren. We houden ons aan deze wettelijke termijnen.

3. Met wie delen we de gegevens?

De adres gegevens die worden gevraagd bij een bestelling, worden gebruikt om de overeenkomst met jou als bezoeker uit te kunnen voeren en de bestelde artikelen te kunnen leveren.

Betalingen in onze webshop worden gedaan via iDeal en worden snel en veilig verzorgd door Mollie zodat wij online betalingen kunnen accepteren met deze online kassa. De betalingen worden uiteindelijk bijgeschreven op onze Rabobank rekening.

Wij delen de gegevens met Post NL. Hier maken wij met de adresgegevens de etiketten zodat de bestelde artikelen / producten kunnen worden geleverd op jouw afleveradres.

Voor het verwerken van de administratie wordt er gebruik gemaakt van het boekhoud programma Moneybird. Op de factuur worden de adresgegevens vermeld. Moneybird verstuurd de offertes en facturen direct naar het opgegeven e-mailadres.

Bovengenoemde partners hebben te maken met dezelfde privacy voorwaarden van de Europese Unie en handelen naar de afspraken over de beveiliging en geheimhouding van jouw persoonsgegevens.

Gegevens voor social media

Deze social media kanalen (instagram) gebruiken wij om te inspireren en geeft de mogelijkheid om met ons in contact te komen. De beheerders van deze diensten verzamelen ook jouw persoonsgegevens.

4. Hoe zijn de gegevens beveiligd?

Om je privacy te beschermen, maken wij gebruik van de beveiligde verbindingen waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

5. Recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid

Eventuele (on)juiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd. Wanneer je toegang wenst tot deze informatie of de persoonlijke gegevens wenst te verbeteren kun je dit verzoek sturen naar info@studiosteitner.com en zullen we binnen 4 weken dit verzoek verwerken.

Heb je een klacht over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, meldt dit dan eerst via info@studiosteitner.com. We zoeken dan samen met jou naar een oplossing.

Daarnaast heb je als bezoeker van onze site / shop het recht een online klacht in te dienen bij de "Autoriteit Persoonsgegevens" (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)